

SCHEMA PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

LIB(e)RO ACCESSO: SUPERIAMO LE BARRIERE IN BIBLIOTECA

Il presente progetto si propone di contribuire a migliorare **i servizi offerti in ambito bibliotecario agli utenti disabili** dagli enti partecipanti al progetto: i servizi bibliotecari sono infatti uno dei principali strumenti messi a disposizione degli studenti per esercitare appieno il proprio **diritto allo studio**.

Coerentemente con il dettato del comma e) dell'articolo 1 della legge 64/2001, assume come finalità generale quella di contribuire alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani che svolgeranno il servizio civile. Per questo motivo, non solo la formazione (generale e specifica), ma anche l'intero corpo delle attività previste sono immaginati come un unico percorso trasversale di formazione valoriale e di apprendistato, teso a concretizzare una esperienza di cittadinanza, di solidarietà, di comunità e di impegno.

Obiettivo

Contribuire a migliorare i servizi offerti in ambito bibliotecario agli utenti (studenti) disabili dagli enti partecipanti al progetto, perché lo studente diversamente abile trovi all'interno delle biblioteche persone pronte a mettersi al suo servizio per la rimozione degli ostacoli di carattere fisico che impediscono la piena autonomia nella ricerca dei testi, nella loro lettura e nell'acquisizione delle principali abilità di ricerca.

Aree di azione

1. Miglioramento dell'informazione sui servizi dedicati ai disabili disponibili all'interno delle biblioteche universitarie.
2. Miglioramento dell'accessibilità fisica alle biblioteche per consentire agli utenti disabili l'accesso alle strutture per una adeguata fruizione dei servizi bibliotecari.
3. Potenziamento dell'accesso alle informazioni bibliografiche ed ai servizi bibliotecari dedicati ai disabili, attraverso attività di sostegno agli studenti nelle attività di ricerca e fruizione del patrimonio bibliografico e/o la fornitura di ausili tecnologici specifici per le diverse disabilità.
4. Avvio di un percorso di individuazione e rimozione delle problematiche che impediscono la fruizione dei servizi bibliotecari da parte degli studenti disabili.

Obiettivi specifici

Obiettivo A): *Migliorare l'informazione sui servizi dedicati ai disabili disponibili all'interno delle biblioteche universitarie.*

Obiettivo B): *Migliorare l'accessibilità fisica alle biblioteche per consentire agli utenti disabili l'accesso alle strutture per una adeguata fruizione dei servizi bibliotecari.*

Obiettivo C): *Potenziare l'accesso alle informazioni bibliografiche ed ai servizi bibliotecari dedicati ai disabili.*

Obiettivo D): *Avviare un percorso virtuoso di individuazione e rimozione delle problematiche che impediscono la fruizione dei servizi bibliotecari da parte degli studenti disabili.*

Nell'ambito dell'obiettivo **specifico A** saranno realizzate le seguenti attività:

- Apertura, sul sito delle biblioteche, di uno spazio dedicato alla comunicazione sui servizi dedicati ai disabili e alla raccolta delle richieste da parte degli utenti
- Aggiornamento dei contenuti del sito web, attraverso la pubblicazione di notizie e l'attivazione di un servizio di raccolta delle richieste di servizi e/o informazioni bibliografiche

Nell'ambito dell'Obiettivo **Specifico B** verranno avviate le seguenti attività:

- Individuazione barriere in relazione alle diverse disabilità
- Creazione di percorsi ad hoc all'interno delle strutture bibliotecarie per agevolare l'accesso anche degli utenti disabili
- Realizzazione di segnalatica ad hoc
- Attivazione dei meccanismi di soluzione delle problematiche

Nell'ambito dell'Obiettivo **Specifico C** verranno avviate le seguenti attività:

- Accoglienza degli utenti disabili
- Raccolta delle relative esigenze informative
- Presentazione degli strumenti bibliografici disponibili (cataloghi, risorse in linea, banche dati)
- Supporto nell'effettuazione di ricerche bibliografiche
- Messa a disposizione dei materiali bibliografici desiderati
- Supporto nella fruizione dei relativi materiali bibliografici
- Fornitura degli ausili tecnologici posseduti dalla biblioteca in relazione alle specifiche disabilità

Nell'ambito dell'Obiettivo **Specifico D** verranno avviate le seguenti attività:

- Preparazione dei questionari da somministrare agli studenti disabili
- Preparazione schede di rilevazione per le segreterie studenti
- Somministrazione dei questionari
- Somministrazione delle schede di rilevazione
- Raccolta dati
- Elaborazione dati
- Preparazione del report finale
- Diffusione dei risultati (attraverso il sito web d'ateneo e specifiche iniziative di comunicazione)

Le Università partecipanti sono:

1. Politecnico di Bari
2. Seconda Università degli studi di Napoli
3. Università degli studi del Sannio
4. Università degli studi di Sassari
5. Università degli studi di Teramo

VOLONTARI

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:	26
Numero posti <u>senza</u> vitto e alloggio:	26
Numero ore di servizio settimanali dei volontari:	30
Giorni di servizio a settimana dei volontari:	5

Requisiti e obblighi dei volontari

- Necessità a mantenere la riservatezza su fatti e circostanze riguardanti il servizio.
- Disponibilità ai rapporti interpersonali ed al lavoro di équipe.
- Flessibilità di impiego dal punto di vista dell'orario.
- Disponibilità nell'accompagnamento degli studenti in attività ricreative e di aggregazione.

Titolo Obbligatorio per poter presentare la Domanda: Diploma di Scuola Superiore Secondaria

Sono considerati requisiti valutabili:

- conoscenza di base dei principali strumenti informatici
- conoscenza di elementi di biblioteconomia
- conoscenza di una lingua straniera

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari ai fini del curriculum vitae.

L'attività di certificazione finale delle competenze è riconosciuta e certificata **da PIU' srl**.

La partecipazione al progetto consentirà ai volontari di acquisire competenze approfondite sulle modalità di ricerca e sull'utilizzazione della documentazione scientifica disponibile su supporto cartaceo o digitale presso le biblioteche del Sistema Bibliotecario di Ateneo o reperibile in rete.

Inoltre favorirà una più precisa conoscenza degli elementi barrieranti nonché dei comportamenti e servizi volti a migliorare l'accoglienza degli utenti disabili.

L'esperienza acquisita, insieme con l'attività di formazione potrà:

- agevolare i volontari migliorando l'approccio alle problematiche del disagio e della diversità.
- consentire l'acquisizione di competenze professionali "spendibili" e valutabili sia nel campo dell'informazione sia in quello della comunicazione scientifica.

In particolare vengono acquisite dai volontari:

- capacità di lavoro di gruppo;
- capacità di utilizzo degli ausili per l'utenza con disabilità;
- una metodologia di lavoro per le attività di ricerca informativa tradizionale o attraverso tecnologie avanzate;
- capacità di relazione con l'utenza locale e/o remota (front-office diretto e virtuale);
- capacità professionali nell'erogazione di servizi specialistici quali la fornitura dell'informazione e dei documenti.

SEDI DI ATTUAZIONE:

<i>N.</i>	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>
1	Biblioteca "M. Brucoli" Facoltà di Ingegneria	Bari	via E. Orabona 4	104687	4
2	Biblioteca	Napoli	Via S.M. di Costantinopoli, 104	104766	4
3	Biblioteca del dipartimento di studi Giuridici, Politici e Sociali "Persona, mercato, istituzione"	Benevento	Piazza Arechi	104812	2
4	Biblioteca del dipartimento di Analisi dei sistemi Economici e Sociali	Benevento	Via delle Puglie n. 82	104813	2
5	Biblioteca del Dipartimento di Scienze Biologiche e Ambientali	Benevento	Via Port'Arsa	104815	2
6	Coordinamento Servizi Bibliotecari	Sassari	Viale Mancini, 1 07100 Sassari	104951	2
7	Biblioteca delle Facoltà umanistiche	Sassari	Via Zanfarino, 62 07100 Sassari	104950	2
8	Biblioteca della Facoltà di Architettura "Fernando Clemente"	Alghero	Via Principe Umberto I 07041 Alghero	104935	1
9	Biblioteca della Facoltà di Medicina e chirurgia	Sassari	Viale S. Pietro, 43/B 07100 Sassari	104941	1
10	Biblioteca di Medicina veterinaria	Sassari	Via Vienna, 2 07100 Sassari	104946	1
11	Biblioteca del Dipartimento di Scienze giuridiche	Sassari	Piazza Università, 21 07100 Sassari	104930	1
12	Biblioteca Giurisprudenza	Teramo	Coste S. Agostino	104954	2
13	Segreteria	Roma	Piazza Rondanini, 48	106001	2